

A Dunacell Kft. adatkezelési tájékoztatója
a *dunacell.com* weboldalon folytatott adatkezelésekről

I. Általános rész.....	2
1. Bevezetés.....	2
2. Fogalmi meghatározások.....	2
3. Ki az adatkezelő?.....	4
4. Melyek az adatkezelés alapvető elvei?.....	4
5. Sor kerül adatfeldolgozó igénybevételére? Ha igen, milyen feltételek mellett?.....	4
6. Milyen intézkedésekkel garantálja a Dunacell az általa kezelt személyes adatok biztonságát?..	5
7. A személyes adatok mely esetekben továbbíthatók harmadik személyek részére?.....	6
8. Melyek az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és miként érvényesíthetők?.....	6
9. Melyek a jogellenes adatkezelés következményei?.....	10
II. Az info@dunacell.com e-mail címen keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések.....	12
III. A weboldal felkeresése során létrejövő technikai adatok kezelése.....	13
IV. A weboldalon használt sütik.....	14

I. Általános rész

1. Bevezetés

A Dunacell Kft. (a továbbiakban: „Dunacell”) fontosnak tartja az érintettek adatkezeléséhez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását. A Dunacell az érintettek személyes adatainak kezelése során az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről [a továbbiakban: „GDPR”]), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések (részletes felsorolásuk a fogalmi meghatározások között található) alapján jár el.

2. Fogalmi meghatározások

Az adatkezelési tájékoztatóban gyakran előforduló kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

Adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai, technológiai jellegű feladatok elvégzése; az adatfeldolgozás során a műveletek végrehajtásakor alkalmazott módszer és eszköz, valamint a művelet elvégzésének helye nem releváns;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a Dunacell-lel kötött szerződés alapján az adatok feldolgozását véggez;

Adathordozó: az adat megjelenítését lehetővé tevő eszköz, ideértve az iratokat is, amely lehet papíralapú, illetve mágneses adathordozó, különösen: okirat, mágneslemez, pendrive, CD, DVD, mágnesszalag, winchester (Hard Disk Drive), videoszalag, hangszalag;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet, így például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése nyilvános vagy nem nyilvános adatbázisból, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, továbbá fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt is) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatmegjelölés: a személyes adat azonosító jelzéssel ellátása annak más adatoktól való megkülönböztetése céljából. Kötelező a személyes adat megjelölése, ha annak helyességét vagy pontosságát az érintett vitatja;

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése, melynek következtében az adatokhoz többé sem a Dunacell, sem más nem férhet hozzá;

Adattovábbítás: a személyes adatnak a Dunacell-től és az érintettől különböző harmadik személy számára hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: a személyes adatok felismerhetetlenné tétele olyan módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Alkalmazott jogszabályok: a Dunacell adatkezelései során az alábbi jogszabályi rendelkezések figyelembe vételével jár el:

- i. GDPR
- ii. Infotv.
- iii. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”)

Álnevesítés: a személyes adatok olyan módon történő kezelése (pl. azonosítóval történő helyettesítése), amelynek következtében további információk (pl. a személyes adat és a helyette alkalmazott azonosító közötti kapcsolatot megteremtő módszer, eljárás leírása) felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre (például az érintettre vagy hozzátartozójára) vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt a személyes adattól elkülönítve tárolják és megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosított, hogy a korábban azonosított vagy azonosítható természetes személyhez az álnevesített személyes adatot nem lehet hozzákapcsolni;

Anonimizálás: olyan technikai eljárás, amely biztosítja, hogy az érintett és a személyes adat közötti kapcsolat többé nem állítható helyre;

Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése abból a célból, hogy a Dunacell a jövőben csak korlátozott módon vagy ideig kezelhesse őket;

Biometrikus adat: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat (pl. arckép, vagy ujjlenyomat), amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását vagy megerősíti a korábban elvégzett azonosítás eredményét;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, vagy bármely egyéb szerv, amely részére a személyes adatot továbbítják, függetlenül attól, hogy a címzett egyúttal harmadik személy-e;

Érintett: bármely, egyedileg meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy; jelen tájékoztató értelmezés során érintett a 'dunacell.com' weboldalt felkereső és azon keresztül a Dunacell-el kapcsolatfelvételt kezdeményező személy;

Felügyeleti hatóság: a GDPR felhatalmazása alapján a vonatkozó tagállami jogszabályban az adatvédelmi előírások betartásának ellenőrzésére kijelölt hatóság, amely Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: „NAIH”);

Genetikai adat: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta (pl. hajszál, nyál- és vizeletminta) elemzéséből ered;

Harmadik ország: az Európai Unió tagállamain, valamint az Európai Gazdasági Térség (EGT) tagállamain (Izland, Norvégia és Liechtenstein) kívüli országok;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, a Dunacell-lel vagy az adatfeldolgozóval;

Hozzájárulás: az érintett személyes adatainak kezelésére vonatkozó akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő, előzetes tájékoztatáson alapul, és amellyel egyértelmű beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – akár teljes körű, akár egyes adatkezelési műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Irat: írásban vagy elektronikus úton készített szöveg, számadatsor, vázlat, grafikon és ábra. Eltérő rendelkezés hiányában a hangfelvételre és a képfelvételre is az iratra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni;

Nyilvánosságra hozatal: a személyes adat bárki számára hozzáférhetővé tétele;

Profilalkotás: a személyes adatok automatizált – emberi beavatkozás nélküli – kezelése, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők (például munkahelyi teljesítmény, gazdasági/ pénzügyi helyzet, egészségi állapot, személyes preferenciák, érdeklődési kör, megbízhatóság, viselkedés) értékelésére, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

Személyes adat: az érintettel/ hozzátartozójával kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett/ hozzátartozó neve, bármilyen azonosító jele, legyen az hatóság vagy a Dunacell által létrehozott azonosító, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, illetve az adataból levonható, az érintettre/ hozzátartozójára vonatkozó következtetés;

Személyesadat-nyilvántartó rendszer (nyilvántartó rendszer): személyes adatok bármely strukturált állománya, amelyben meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető, kereshető az adatok;

Természetes személy: élő ember, aki személyiségi jogok – például a személyes adatok védelméhez fűződő jog – jogosultja lehet;

Tiltakozás: az érintett bármilyen formában (például szóban, írásban, vagy e-mailben) kifejezett nyilatkozata, amellyel a személyes adatainak kezelését kifogásolja a Dunacell-nél és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

3. Ki az adatkezelő?

Neve: Dunacell Kft.

Székhelye: 2401 Dunaújváros, Papírgyári út 42-46.

Cégjegyzékszám: 07-09-002447

Adószáma: 11103372-2-07

Kapcsolattartó e-mail címe: anett.csaknesimon@dunacell.com

Kapcsolattartó telefonszáma: 0625/530-412

4. Melyek az adatkezelés alapvető elvei?

- i. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig személyes adatnak minősül, amíg az érintettel kapcsolatba hozható. Az érintettel akkor hozható kapcsolatba a személyes adat, ha a Dunacell ténylegesen rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek az érintett és az adat közötti összefüggés megállapításához szükségesek, azaz képes az adat alapján azonosítani az érintettet.
- ii. A Dunacell kizárólag az Európai Unió, illetve Magyarország jogszabályai (az alkalmazott jogszabályok a „Fogalmi meghatározások” között kerültek felsorolásra) által meghatározott előírások betartásával kezel személyes adatot (*jogszerűség elve*).
- iii. A Dunacell kiemelt hangsúlyt fektet arra, hogy az általa folytatott adatkezelések mind az érintett, mind a Dunacell számára érthető, átlátható (*átláthatóság elve*) és tisztességesek (nem megtévesztők) legyenek. A Dunacell az érintettek irányába a jelen tájékoztató közzétételével, naprakészen tartásával és folyamatos elérhetőségével, míg a szervezetén belül

az adatkezelésekről vezetett naprakész nyilvántartás útján gondoskodik az átláthatóság követelményének megvalósulásáról.

- iv. A Dunacell kizárólag II-IV. fejezetekben meghatározott célokból kezeli az érintett személyes adatait (*célhoz kötöttség elve*). A Dunacell haladéktalanul tájékoztatja az érintettet új adatkezelési cél alkalmazása esetén.
- v. A Dunacell csak azokat a személyes adatokat kezeli, amelyek az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükségesek és a cél elérésére alkalmasak (*adattakarékosság elve*).
- vi. A Dunacell csak az adatkezelési cél megvalósulásához feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezeli a személyes adatokat (*korlátozott tárolhatóság elve*).
- vii. Az adatkezelés során a Dunacell az adatbeviteli hiba észlelését követően általa elvégzett, illetve az érintett által kezdeményezett helyesbítéssel biztosítja a kezelt adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához feltétlenül szükséges ideig lehessen azonosítani (*pontosság elve*).
- viii. A Dunacell az adatkezelés során gondoskodik az általa kezelt személyes adatok titokban tartásáról, az illetéktelenek általi hozzáférés megakadályozásáról (*bizalmasság elve*).

5. Sor kerül adatfeldolgozó igénybevételére? Ha igen, milyen feltételek mellett?

- i. A Dunacell által igénybe vett adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a GDPR, az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön jogszabályok keretei között a Dunacell határozza meg az adatfeldolgozóval írásban kötött adatfeldolgozói szerződésben. A Dunacell felelős az adatkezeléshez kapcsolódóan az adatfeldolgozó részére adott utasítások jogszerűségéért.
- ii. Az adatfeldolgozó a tevékenységének ellátása során – a Dunacell beleegyezése és rendelkezései szerint – további adatfeldolgozót igénybe vehet.
- iii. Az adatfeldolgozó az adatkezelést (pl. annak célját, módját, a kezelt adatok körét) érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a Dunacell utasításai szerint dolgozhatja fel, saját céljára nem használhatja fel őket, a személyes adatokat a Dunacell rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni, az adatfeldolgozás megszűnéskor pedig a Dunacell részére visszaszolgáltatni vagy helyreállíthatatlanul törölni vagy megsemmisíteni.

Az egyes adatfeldolgozók és az általuk végzett tevékenység részletezése a II-IV. fejezetekben található.

6. Milyen intézkedésekkel garantálja a Dunacell az általa kezelt személyes adatok biztonságát?

- i. A Dunacell az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy a GDPR, az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintett magánszférájának legmagasabb szintű védelmét.
- ii. A Dunacell, illetve tevékenységi körében az általa igénybe vett adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket

és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

- iii. A Dunacell megfelelő intézkedésekkel – például titkosítás, anonimizálás, álnevesítés - védi az adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technológia (pl. adattárolásra használt IT megoldás) megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
- iv. A Dunacell a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve, ha azt jogszabály lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.
- v. Amennyiben a Dunacell automatizált döntéshozatali rendszert – beleértve különösen a profilalkotást - vesz igénybe a személyes adatok feldolgozásához, úgy ennek során a Dunacell és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja
 - 1) a jogosulatlan adatbevitel felismerését és megakadályozását;
 - 2) az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
 - 3) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely címzettek részére továbbították vagy továbbíthatják;
 - 4) annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitt be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
 - 5) a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
 - 6) azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.
- vi. A Dunacell és az adatfeldolgozó az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor figyelembe veszi a technika mindenkori fejlettségét. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül a Dunacell azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene számára.

7. A személyes adatok mely esetekben továbbíthatók harmadik személyek részére?

- i. A személyes adatok akkor továbbíthatók harmadik országban lévő, az érintetten és a Dunacell-en kívüli – személy részére, ha ahhoz az érintett *kifejezetten hozzájárult*.
- ii. EGT tagállamba irányuló adattovábbítást a hatályos adatvédelmi előírások alapján úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belül történne az adattovábbítás. A Dunacell személyes adatot nem EGT tagállamba (harmadik országba) csak akkor továbbít, ha a harmadik országban *biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme*. A személyes adatok megfelelő szintű védelme akkor biztosított, ha az Európai Unió kötelező érvényű határozata azt megállapítja (azon országok listája, amelyek adatvédelmi előírásait az Európai Bizottság megfelelő szintűnek minősítette, az [alábbi](#) linken található).
- iii. Az érintett hozzájárulása, illetve a célországra vonatkozó megfelelőségi határozat hiányában személyes adat az alábbi esetekben továbbítható EGT-n kívüli országba:
 - 1) *A NAIH külön engedélye nélkül*
 - a. vállalatcsoportokra vonatkozó ún. kötelező erejű vállalati szabályok (binding corporate rules) alapján;

- b. a címmel az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek (elérhetőek az alábbi oldalon) aláírása esetén;
 - c. a NAIH által jóváhagyott általános szerződési feltételek alkalmazása esetén;
 - d. szakmai szervezetek (pl. szakmai kamarák, egyesületek) által előkészített magatartási kódex alkalmazása esetén;
 - e. tanúsítás alkalmazása esetén.
- 2) A NAIH egyedi jóváhagyásával a Dunacell vagy az adatfeldolgozó és a harmadik országbeli vagy a nemzetközi szervezeten belüli adatkezelő, adatfeldolgozó vagy a személyes adatok címzettje között létrejött egyedi szerződéses kikötések alkalmazása esetén.
- 3) Az alábbiakban részletezett *különös helyzetek bekövetkezése esetén*:
- a. az érintett kifejezetten hozzájárulását adta a tervezett továbbításhoz azt követően, hogy tájékoztatták az adattovábbításból eredő – a megfelelőségi határozat és a megfelelő garanciák hiányából fakadó – esetleges kockázatokról;
 - b. az adattovábbítás az érintett és a Dunacell közötti szerződés teljesítéséhez, vagy az érintett kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges;
 - c. az adattovábbítás a Dunacell és valamely más természetes vagy jogi személy közötti, az érintett érdekét szolgáló szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges;
 - d. az adattovábbítás fontos közérdekből szükséges;
 - e. az adattovábbítás jogi igények (például peres vagy hatósági eljárás megindítása) előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges;
 - f. az adattovábbítás az érintett vagy valamely más személy létfontosságú érdekeinek védelme (például életveszély elhárítása) miatt szükséges, és az érintett fizikailag vagy jogilag képtelen a hozzájárulás megadására;
 - g. a továbbított adatok olyan nyilvántartásból származnak, amely az uniós vagy a tagállami jog értelmében a nyilvánosság tájékoztatását szolgálja, és amely vagy általában a nyilvánosság, vagy az ezzel kapcsolatos jogos érdekét igazoló bármely személy számára betekintés céljából hozzáférhető, de csak ha az uniós vagy tagállami jog által a betekintésre megállapított feltételek az adott különleges esetben teljesülnek.

8. Melyek az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és miként érvényesíthetők?

Az érintett a 3. fejezetben megjelölt postai címen, illetve e-mail útján a Dunacell-től

- i. tájékoztatását kérhet a személyes adatai kezeléséről (ún. hozzáférés joga),
- ii. kérheti a személyes adatainak helyesbítését, törlését,
- iii. kérheti személyes adatai másik adatkezelőhöz hordozását,
- iv. kérheti az adatkezelés korlátozását.

Az érintett továbbá

- i. tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- ii. kezdeményezheti, hogy az automatizált döntéshozatal hatálya rá ne terjedjen ki,
- iii. bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

Az érintett halálát követő öt éven belül a hozzáférés, a helyesbítés, a törlés, a korlátozás és a tiltakozás jogát az érintett által még életében megjelölt meghatalmazott gyakorolhatja. A meghatalmazott kijelölésére vonatkozó nyilatkozatot az érintettnek kell eljuttatni a Dunacell-hez. Meghatalmazott hiányában a helyesbítés és a tiltakozás jogát, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt, vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a törlés és a korlátozás jogát az érintett közeli hozzátartozója (a házastársa, egyenesági rokona, örökbefogadott, mostoha- és nevelt gyermeke, örökbefogadó-, mostoha- és nevelőszülője, valamint testvére) gyakorolhatja.

A Dunacell az elhunyt érintett jogait gyakorolni kívánó meghatalmazottat, illetve közeli hozzátartozót személyazonosságának, valamint az érintett halálának és a halál időpontjának igazolására hívja fel. A halál tényének és időpontjának igazolására kizárólag halotti anyakönyvi kivonat, vagy a halál tényét megállapító bírósági határozat fogadható el: ezek hiányában a Dunacell a meghatalmazott, illetve a közeli hozzátartozó kérelmét nem teljesíti.

8.1 Az érintett tájékoztatása (a hozzáférés joga)

- i. A hozzáférés joga nem az adatokhoz, illetve az azokat tároló fizikai vagy IT rendszerekhez való közvetlen hozzáférés lehetőségét jelenti, hanem azt, hogy az érintett kérelmére a Dunacell tájékoztatást ad részére arról, hogy kezeli-e személyes adatát; ha igen,
 - 1) milyen célból kezeli az adatokat,
 - 2) kiknek továbbítja őket,
 - 3) mennyi ideig tárolja az adatokat (ha a tárolási idő nem határozható meg előzetesen, akkor a tárolási idő meghatározásának szempontjairól),
 - 4) milyen forrásból jutott hozzá az adatokhoz (ha nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte őket), történik-e automatizált döntéshozatal (beleértve a profilalkotást is), mi annak a logikája, valamint arról, hogy az automatizált döntéshozatal milyen jelentőséggel bír és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár,
 - 5) az adatokat továbbítják-e harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére; ha igen, milyen garanciák mellett (a lehetséges garanciák körét a 7. fejezet részletezi).
- ii. A Dunacell a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül, az érintett erre irányuló kifejezett kérelmére írásban adja meg a kért tájékoztatást.
- iii. A Dunacell a kezelt adatok másolatát első alkalommal ingyenesen, azt követően a másolatkészítéssel járó költségek megtérítése ellenében teszi elérhetővé az érintett számára.

8.2 A személyes adatok helyesbítése, törlése

- i. Ha a személyes adat nem felel meg a valóságnak és a valóságnak megfelelő személyes adat a Dunacell rendelkezésére áll, a személyes adatot a Dunacell helyesbíti, kiegészíti; egyéb esetekben a helyesbítésre az érintett kérése alapján, a helyes adat megadását követően kerülhet sor.
- ii. A Dunacell törli a személyes adatot, ha
 - 1) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amely cél elérése érdekében azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,

- 2) az érintett visszavonta az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- 3) az érintett tiltakozik a jogos érdeken – mint adatkezelési jogalapon – alapuló adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- 4) a kezelése jogellenes, jogszabályba ütköző módon történik,
- 5) a személyes adatokat a Dunacell-re alkalmazandó, az Európai Unió vagy Magyarország joga által előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell,
- 6) azt a bíróság vagy a NAIH elrendelte.

Az adatok megőrzési idejét II-IV. fejezetek rögzítik.

- iii. Ha a Dunacell nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket arról, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- iv. A Dunacell megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
- v. A Dunacell a helyesbítésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

8.3 Az adathordozhatóság

Az érintett kezdeményezheti a Dunacell-nél a rá vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, (számító)géppel olvasható formátumban (például Excel vagy .txt kiterjesztésű fájlban) történő rendelkezésre bocsátását, továbbá jogosult arra, hogy a Dunacell ezeket az adatokat közvetlenül egy másik adatkezelőnek továbbítsa feltéve, ha

- 1) az adatkezelés automatizált módon történik és
- 2) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, vagy a munkaszerződés teljesítéséhez szükséges, vagy a munkaszerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

8.4 Az adatkezelés korlátozása

- i. A Dunacell az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén az adatkezelés módját vagy időtartamát illetően korlátozza az érintett személyes adatainak kezelését:
 - 1) az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás addig tart, amíg a Dunacell ellenőrzi a személyes adatok pontosságát,
 - 2) az adatkezelés jogellenessége esetén az érintett adatai törlése helyett csupán azok felhasználásának korlátozását kéri a Dunacell-től,
 - 3) a Dunacell-nek már nincs szüksége a személyes adatokra, azonban az érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez igényli azok rendelkezésre bocsátását a Dunacell-től,
 - 4) az érintett tiltakozott a Dunacell vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelést megalapozó jogos érdek elsőbbséget élvez-e az érintett jogos indokaival szemben.

- ii. Az adatkezelés korlátozása esetén a személyes adatokat a tároláson túlmenően csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve Magyarország fontos közérdekéből lehet kezelni.
- iii. A Dunacell a korlátozás feloldása előtt tájékoztatja a korlátozást kezdeményező az érintettet.

8.5 Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

- i. Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,
 - 1) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Dunacell vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, illetve, ha a személyes adatok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükséges,
 - 2) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) céljára történik.
- ii. A Dunacell a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.
- iii. Ha a Dunacell az érintett tiltakozását megalapozottnak tartja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik szintén kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

8.6 Az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos jogosultságok

A tájékoztató II-IV. fejezetei nyújtanak információkat arról, hogy a Dunacell alkalmaz-e, ha igen, mely esetekben emberi beavatkozás nélküli döntéshozatalt. Amennyiben erre sor kerül, az automatizált döntésre az alábbiak vonatkoznak.

- i. Az érintett kezdeményezheti a Dunacell-nél, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált – emberi beavatkozás nélküli – adatkezelésen (beleértve a profilalkotást is) alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt jelentős mértékben érintené, kivéve abban az esetben, ha az automatizált döntés
 - 1) az érintett és a Dunacell közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
 - 2) meghozatalát a Dunacell-re alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít,
 - 3) az érintettnek az előzetes tájékoztatás ismeretében tett, kifejezetten hozzájárulásán alapul

azzal, hogy az 1) és a 3) pont szerinti esetben a Dunacell az érintett részére biztosítja a döntéssel szembeni kifogás lehetőségét, valamint azt, hogy emberi beavatkozást (például az automatizált döntés eredményének utólagos felülvizsgálatát) kezdeményezzen.

- ii. A Dunacell az érintett különleges adatai esetében kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásának birtokában vagy akkor alkalmaz automatizált döntéshozatalt, ha az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, illetve azt uniós jog vagy Magyarország joga írja elő.

8.7 A hozzájárulás visszavonása

Amennyiben a személyes adatok – beleértve a különleges adatokat is – kezelése az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett a Dunacell 3. fejezetben megadott elérhetősegeire címzett nyilatkozat útján bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, melynek következtében a Dunacell nem kezeli tovább az érintett személyes adatait. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtt megkezdett adatkezelés jogszerűségét.

8.8 Az érintetti jogosultságok gyakorlásának egyéb kérdései

A Dunacell indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, adathordozás, tiltakozás iránti, illetve az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos kérelme nyomán hozott intézkedésekről. A kérelem összetettségét és a Dunacell-hez érkezett kérelmek számát figyelembe véve a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről a Dunacell a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint szintén elektronikus úton adja meg a Dunacell, kivéve, ha az érintett azt más formában kéri.

A jelen pontban részletezett tájékoztatásért és/ vagy intézkedések megtételéért a Dunacell csak abban az esetben számíthat fel észszerű díjat vagy tagadhatja meg a tájékoztatást, illetve az intézkedés megtételét, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó.

A kérelmezői minőségre vonatkozó megalapozott kétség esetén a Dunacell jogosult a kérelmezőt személyazonosságának igazolására felhívni. A személyazonosság igazolásához kizárólag a Dunacell által ismert személyes adatok kérhetők el. A Dunacell válaszában részletesen kifejti a kérelem elutasítását alátámasztó ténybeli és jogi indokokat.

Ha az érintett nem ért egyet a Dunacell döntésével, bírósághoz fordulhat: eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (a törvényszékek felsorolása: <http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék megkereshető a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Ha az érintett sérelmezi, ahogyan a Dunacell az adatait kezeli, javasoljuk, hogy először a Dunacell-t keresse meg. Megkeresését minden esetben körültekintően kivizsgáljuk.

Amennyiben az érintett elégedetlen a panaszvizsgálás eredményével, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jelezheti észrevételeit az alábbi elérhetősegeken:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

9. Melyek a jogellenes adatkezelés következményei?

- i. A Dunacell kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelései minden esetben jogszerűek legyenek, azaz az adatkezelésre az adatkezelési alapelvek szem előtt tartásával, megfelelő célból és jogalap alapján, az adatbiztonsági előírások maradéktalan betartása mellett kerüljön sor.
- ii. A Dunacell az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt megtéríti az érintett részére.
- iii. Ha a Dunacell az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonsági előírások megszegésével az érintett személyiségi jogát is megsérti, az érintett a Dunacell-től sérelemdíjat is követelhet.
- iv. Az érintettel szemben a Dunacell felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés miatti sérelemdíjért is.
- v. A Dunacell nem köteles kártérítést, illetve sérelemdíjat fizetni az érintett részére, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső, elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

II. Az info@dunacell.com e-mail címen keresztül kezdeményezett kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelések

Adatkezelés megnevezése:	az info@dunacell.com e-mail címen keresztül kapcsolatfelvételt kezdeményezők adatainak rögzítése, felhasználása, tárolása, törlése
Adatkezelés célja:	a megkeresővel, illetve az általa képviselt gazdasági társasággal történő kapcsolatfelvétel elősegítése, ajánlatkérés megválaszolása, szerződéskötés előkészítése
Adatkezelés jogalapja:	az adatkezelés szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Adatkezelés jogalapjának megnevezése:	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont;
Adatfeldolgozó neve, címe:	SMB Best Admin Kft. (székhely: 1144 Budapest, Ormánság utca 4. B. ép. fszt. 17.)
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	levelezőszerver üzemeltetéséhez kapcsolódóan karbantartás, a rendszerek up-to-date állapotra hozása, hibaelhárítás
Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre:	megkereső neve, e-mail címe
Az adatkezelés időtartama:	<p>ha a megkeresés alapján nem tesz ajánlatot a Dunacell, a megkeresésben megadott adatok nem kerülnek megőrzésre</p> <p>ha a megkeresés alapján ajánlatot tesz a Dunacell, de nem jön létre szerződés a felek között, a megkeresésben megadott adatok az ajánlattételtől számított elévülési határidőig kerülnek megőrzésre</p> <p>ha a megkeresés alapján nem jön létre szerződés a felek között, a megkeresésben megadott adatok a szerződés teljesítésétől számított elévülési határidőig kerülnek megőrzésre</p>
Adatok forrása:	közvetlenül az érintettől felvett
A Dunacell-en kívüli adattovábbítás esetén a címzett neve, teljes címe:	nem releváns
Az adattovábbítás jogalapja:	nem releváns
Érintettek köre:	az info@dunacell.com e-mail címen keresztül kapcsolatfelvételt

	kezdemenyezők
--	---------------

III. A weboldal felkeresése során létrejövő technikai adatok kezelése

Adatkezelés megnevezése:	A weboldal felkeresése során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközről adatok rögzítése és felhasználása
Adatkezelés célja:	biztonsági incidensek kivizsgálása
Adatkezelés jogalapja:	Dunacell jogos érdeke
Adatkezelés jogalapjának megnevezése:	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont
Adatfeldolgozó neve, címe:	DDSWEB Kft.; 2400 Dunaújváros, Lajos király krt. 10. 4/1.
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	A Dunacell a honlap fenntartásához és kezeléséhez DDSWEB Kft. tárhelyszolgáltatását veszi igénybe, melynek keretében az adatfeldolgozó a tárhelyszolgáltatási szerződés időtartama alatt tárolja a honlap felkeresésekor rögzítésre kerülő személyes adatokat.
Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre:	látogató által használt IP cím böngésző típusa, böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv) látogatás időpontja, meglátogatott (a)oldal, funkció vagy szolgáltatás
Az adatkezelés időtartama:	a rögzítéstől számított 90 napig
Adatok forrása:	közvetlenül az érintettől felvett
Címzett neve, teljes címe:	nem kerül sor adattovábbításra
Az adattovábbítás jogalapja:	nem releváns
Érintettek köre:	A weboldalt felkeresők

IV. A weboldalon használt sütik

A Dunacell a személyre szabott tartalomkiszolgálás érdekében a weboldalt felkeresők számítógépén kisméretű adatcsomagokat (ún. sütiket vagy cookie-kat) helyez el. A cookie célja a weboldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználói élmény növelése érdekében. A cookie-t a látogató bármikor törölheti aszámítógépéről, illetve beállíthatja úgy a böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását megtiltsa.

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

- hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
- hogyan engedélyezhető új cookie-k elfogadása, vagy
- hogyan adható utasítás a böngészőnek arra, hogy új cookie-t állítson be, illetve hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

A cookie-beállítások módosítására az alábbi linkeken található további információk:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)

A cookie-k alkalmazásának tiltásával a látogató tudomásul veszi, hogy a sütik nélkül a weboldal nem teljes értékű.

Ha a látogató által alkalmazott internetböngésző visszaküld egy korábban elmentett információcsomagot, akkor az ezt kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal.

A cookie-k attól függetlenül, hogy elengedhetetlenek-e a weboldal használatához, vagy a használatához ugyan nem nélkülözhetetlenek, azonban elősegítik azt, „*elengedhetetlen*”, vagy „*beállítások*”/ „*statisztikai*”/ „*marketing*” kategóriákba sorolhatók.

A weboldal a működéséhez „*elengedhetetlen*” kategóriába sorolt sütik a látogató külön **hozzájárulása nélkül is elhelyezhetők** a böngészésre használt eszközén, azonban ezek beállításai is megváltoztathatók a fent jelzett módon.

A Dunacell a „*beállítások*”, „*statisztikai*” és „*marketing*” kategóriába sorolt cookie-kat kizárólag a látogató **beleegyezését követően helyezi el** a böngészésre használt eszközön.

Mind a hozzájárulástól független, mind pedig a hozzájáruláshoz kötött cookie-król folyamatosan frissülő tájékoztatás található a jelen tájékoztatóban.

A weboldalon elhelyezett cookie-k:

Elnevezés	Kategorizálás	Mennyi az élettartama	Mi a funkciója
DCLSID	elengedhetetlen	a böngészés befejeztével, illetve a böngésző bezárásával a süti automatikusan törlődik a böngészésre használt eszközről	szükséges ahhoz, hogy a látogatók böngészhessenek a weboldalon, teljes körűen és akadálymentesen használhassák annak funkcióit, illetve a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat